

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

The logo for Tours&Go, featuring the text "Tours&Go" in white on an orange square background.

De una parte, LA AGENCIA MINORISTA:

Nombre: _____, Domicilio: _____
NIF: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____

y LA AGENCIA ORGANIZADORA:

Nombre: TOURS AND GO SLU, Domicilio: **Escultor Canet 5 bajos 2da, 08029 Barcelona**
(TELEF. 24HRS PARA EMERGENCIAS EN DESTINO +34 675 725 555 UTILIZACIÓN EXCLUSIVA PARA ABRIR INCIDENCIA EN DESTINO O FALTA DE CONFORTMIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Obligación: COMUNICACIÓN EN DESTINO

NIF B639713559 Teléfono: +34 935326560 -- E-mail: go@toursandgo.net

De otra parte, EL VIAJERO:

Nombre: _____, Apellidos _____ DNI/ Pasaporte: _____
Dirección: _____

E-mail: _____ Teléfono: _____

Nº Adultos: _ Nº Niños: _____ Nº Habitaciones: ____

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el FORMULARIO CON LA INFORMACIÓN NORMALIZADA RELATIVA AL VIAJE COMBINADO y la INFORMACIÓN APLICABLE AL VIAJE COMBINADO. (POLIZA DE RC VIGENTE ATRAVÉS DE LA ASEGURADORA MARKEL)

Nombre y datos contacto entidad/es garante/s en caso de insolvencia y del cumplimiento de la ejecución del contrato de viaje combinado de la agencia de viajes:

Condiciones particulares del viaje combinado:

Destinos:

Itinerario: Adjunto

Periodos de estancia y fechas:

Número de pernoctaciones incluidas:

Medios de transporte, características, categoría y duración:

Fecha de regreso: _____ Hora aproximada regreso: _____ Lugar de regreso: VER DETALLE VUELOS

Paradas intermedias y conexiones (y/o paradas técnicas) VER DETALLE VUELOS

Ubicación, principales características y categoría del alojamiento: **SEGÚN DETALLE DE DATOS UTILES (DIRECC. Y TELEF. HOTELES)**

Comidas previstas: **SEGUN ITINERARIO ADJUNTO**

Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en viaje: **SEGÚN DETALLE DE ITINERARIO ADJUNTO**

Indicación de si es viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo (si es posible):

Idioma en que se prestarán los servicios (por ejemplo, excursiones...): **ESPAÑOL**

Necesidades especiales del viajero aceptadas por el organizador: NO HAY COMUNICACIÓN

Si el viajero contrata en destino otras visitas, le informamos que no nos hacemos responsables de su información y ejecución, dado que debe tenerse presente que no formarán parte del contrato combinado.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: _____

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día (20 días antes del inicio)

(la fecha límite debe tener en cuenta que a más tardar será 20 días naturales antes del inicio del viaje en viajes de + 6 días duración, de 7 días naturales antes del inicio en viajes de 2 a 6 días de duración y de 48 h antes inicio viaje en viajes de menos 2 días de duración).

☐ La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas.

Viaje apto para personas con movilidad reducida:

De acuerdo con la información que sobre sus condiciones físicas usted ha trasladado a la agencia de viajes la misma considera que, el presente viaje en términos generales es:

☐ APTO para personas con movilidad reducida.

☒ NO APTO para personas con movilidad reducida.

Si ha marcado APTO, a petición del viajero, se facilita información precisa sobre la idoneidad del viaje o vacación en función de sus necesidades.

Si ha marcado NO APTO declina trasladar a las agencias de viajes la responsabilidad que de los impedimentos derivados por su falta de movilidad o adaptación se le puedan ocasionar con motivo del viaje.

Información general sobre requisitos de pasaporte, visados y trámites sanitarios:

Con independencia de la información dada se informa al viajero, que es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito.

Las personas con nacionalidad española pueden obtener más información en las siguientes páginas web:

<http://www.exteriores.gob.es> / <http://www.mscbs.gob.es/>

Las personas con nacionalidad distinta a la española deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje.

El viajero manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Precio del viaje:

Adultos _____ Niños _____ . Personas 3ª edad _____ Otros conceptos _____.

Precio seguro _____ Gastos de gestión _____ **Total** _____

Otros costes adicionales que no puedan calcularse antes del contrato _____.

Estos precios han sido calculados en fecha _____ en base a los tipos de cambio de divisa, al precio de transporte derivado coste combustible o de otras fuentes de energía y al nivel de impuestos y tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato en fecha.

No forman parte del precio de viaje las propinas que el viajero satisfaga en destino por servicios contratados y aquellas que en algún supuesto como en el viaje de cruceros pueden resultar obligatorias, ASÍ COMO LAS TASAS TURÍSTICAS DE PAGO OBLIGATORIO EN la RECEPCIÓN

Forma de pago cuando se formalice la reserva:

Depósito _____ . Importe pendiente _____ Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente _____

Modalidades de pago:

(Efectivo, transferencia, tarjeta crédito/débito...), _____

Información sobre variaciones del precio del viaje:

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar hasta 20 días naturales antes de la salida el precio del viaje como consecuencia de cambios en el coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables.

Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje usted podrá en un plazo no superior a 2 DÍAS desde su notificación aceptar el cambio propuesto o resolver el contrato sin penalización.

De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se produzcan hasta el inicio del viaje, pudiendo la agencia de viajes en tal caso deducir del reembolso los gastos administrativos reales de su tramitación.

Información sobre cesión de derechos del contrato de viaje combinado:

Usted podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito a una tercera persona, que reúna los mismos requisitos que usted para lo que deberá comunicarlo al organizador o minorista por escrito al menos 7 días antes de la salida.

En dicho supuesto usted responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista de las cantidades pendientes de pago por el viaje o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del viajero por modificación de elementos esenciales del contrato:

Si con anterioridad al inicio del viaje el organizador se ve en la necesidad de modificar alguna característica de algún servicio del viaje como: transporte, alojamiento o alquiler de vehículo a motor, usted podrá en un plazo de _____ (*dicho plazo será el indicado por la agencia*) resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del organizador:

El organizador, y en su caso el minorista, podrá cancelar el contrato reembolsando todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. Veinte días naturales antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de más de seis días de duración.
2. Siete días naturales antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de entre dos y seis días de duración.
3. Cuarenta y ocho horas antes del inicio del viaje combinado en caso de viajes de menos de dos días de duración.

Ó bien porque el organizador constate que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables, En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.

Finalización del contrato previo al inicio del viaje a instancias del viajero:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo de abonar una penalización de: **(Indicar escalado de días e importes de penalización)**

- Billetes de avión no reembolsables después de su emisión
- Desde el momento de la confirmación gastos operativos 50€ por pasajero
- Si no se informa otra fecha límite en la propia confirmación, los gastos serían:

Cancelacion o modificaciones hasta 15 días del inicio 25% gastos

Entre 14 y 7 días antes 50%

6 días o menos 100%

NOTA: La ley permite especificar una penalización tipo razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio viaje y al ahorro de costes e ingresos esperados por la utilización alternativa servicios de viaje.

Responsabilidad por servicios no prestados una vez iniciado el viaje:

Si una vez iniciado el viaje el organizador, o en su caso el minorista, comprueba que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio que estime y justifique adecuada y todo ello con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted aprecia esta falta de conformidad deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista tan pronto como la constate.

Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados, o sea debida a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

Falta de conformidad: Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Responsabilidad:

La agencia de viajes es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y está obligada a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 del mismo cuerpo legal.

Reclamaciones tras el viaje:

El viajero podrá dirigir sus reclamaciones a la dirección postal que consta en el encabezamiento y a la siguiente dirección de correo electrónico: go@toursandgo.net, EN UN TIEMPO NO SUPERIOR A 30 DÍAS DESDE SU REGRESO.

Asistencia al viajero:

Con la información precontractual y con el contrato de viaje combinado se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con sus teléfonos de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

Datos de contacto en caso de asistencia y falta de conformidad:

Representante local (si lo hay): **Se adjunta en datos útiles** imprescindible llamar al teléfono de emergencias que T&GO tiene habilitado 24 hrs para pasajeros en destino +34 675725555

e-mail: go@toursandgo.net

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Otros puntos de contacto o servicio de asistencia de la agencia de viajes: 24 horas

Teléfono: +34 675725555

E-mail: go@toursandgo.net

Para cualquier **aspecto relacionado con asistencia sanitaria**, si el viajero ha contratado un seguro de asistencia en viaje, deberá contactar con el **teléfono de la compañía aseguradora**.

Contacto información menores no acompañados:

En caso de menores no acompañados por un familiar u otro adulto autorizado, pueden establecer contacto directo con el menor o con la persona responsable durante la estancia a través de _____ (*indicar teléfono o e-mail*).

Garantía por insolvencia de organizador y minorista:

Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos por usted realizados.

Si la insolvencia se produce una vez iniciado el viaje, si este incluye el transporte se garantiza la repatriación de los viajeros.

La agencia organizadora y la agencia minorista tienen suscrita una garantía de protección contra la insolvencia la primera

con la Compañía aseguradora MARKEL

Si usted constata de manera evidente que, por causa de insolvencia manifiesta del organizador o del minorista se deniega la prestación de servicios de viaje ya reservados o contratados, puede usted ponerse en contacto con dichas compañías aseguradoras o en su caso con la Autoridad Administrativa competente.

Seguros de asistencia, repatriación, accidente enfermedad y cancelación:

La agencia de viajes informa al viajero sobre la conveniencia de la suscripción de un Seguro con las coberturas indicadas proponiendo al viajero su contratación con la compañía _____

Seguro facultativo de asistencia:

El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora _____, póliza número _____, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

- ☐ No contratar el seguro de asistencia ofrecido
- ☐ Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor:

El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora _____, póliza número _____, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

- ☐ No Contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido
- ☐ Contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido, aceptando las exclusiones, coberturas, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el viajero acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia _____, con domicilio en _____

Dichos datos han sido recogidos por la agencia _____ con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dicho fin.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la agencia _____ en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Comunicación y transferencia de datos:

La agencia _____ le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, número de cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la agencia _____ a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida la información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos incluyendo, si fuera el caso,

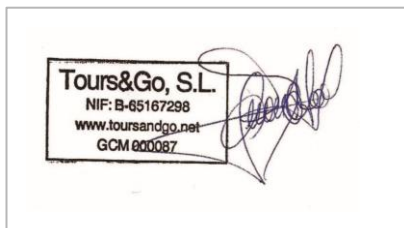
CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

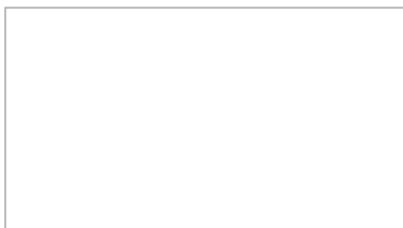
Conservaremos sus datos personales mientras exista una relación contractual, precontractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos, únicamente al efecto de cumplimiento legal, un máximo de 10 años – desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (alergias, intolerancias alimentarias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

El presente contrato de viaje combinado se firma por triplicado en el lugar y fecha aquí indicado y a un único efecto, entregándose en este mismo momento un ejemplar al viajero.

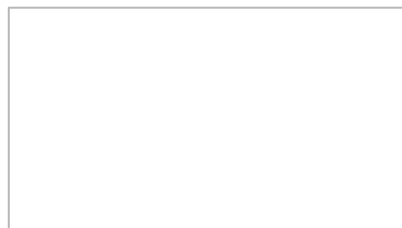
En _____, a _____ de _____ de _____.



Fdo.: LA AGENCIA ORGANIZADORA



Fdo.: LA AGENCIA MINORISTA



Fdo.: EL VIAJERO

TOURS & GO S.L. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Folio 48 Tomo 41426, Folio 108 Hoja B384490